

# ANIPEN

## 애니펜 서비스 개인정보처리방침

(주)애니펜(이하 “애니펜”)은 사용자에게 애니펜이 제공하는 모든 서비스 (이하 “애니펜 서비스”)를 제공하기 위해 개인정보를 수집/이용하는 경우가 있습니다.정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률등 관계 법령, 가이드 라인 등을 준수하며,사용자가 제공 한 개인 정보를 고객의 승낙을받은 목적의 범위 내에서만 이용하며, 사용자의 동의 없이 제 3 자에게 제공하지 않습니다.다만, 법령에 의한 공개가 요구될 경우 신청 시 이용자로부터 공개가 허용된 경우 또는 법원·경찰서 등의 공적 기관에서 공개를 요구하지 못한 경우 이용자의 동의 없이 개인 정보를 공개할 수 있습니다.애니펜의 개인정보 보호정책은 대한민국 법을 준거법으로 하며,관계 법령이 변경되거나 애니펜 내부적인 방침 변경 등으로 인하여 개정될 수 있습니다.(단, CHANRIO PLUS 서비스 및 그 이용에 관한 준거법은 원 라이선서인 SANRIO Co., Ltd.의 원칙에 따라 일본의 법률이 적용됩니다.),

### 1. 수집 또는 이용하는 개인정보 등의 항목

애니펜 계정을 생성하여 회원으로서 애니펜 서비스를 사용하는 사용자를 위한 회원제 서비스 제공 계약 이행 및 그를 위한 연락,민원 및 고충처리를 위해 이메일 계정 (로그인 아이디로 활용함), 비밀번호, 닉네임, 가입국가정보를 수집하며,모바일 메신저 서비스 등 휴대폰 상의 주소록 정보를 바탕으로 하는 서비스를 사용하기 위해 휴대폰번호,스마트폰 등 단말기 주소록 내에 저장된 연락처 정보(제 3 자의 전화번호,이메일,이름)가 이용됩니다.(이용되는 정보는 소셜미디어 또는 SMS 등을 통한 공유시 사용자의 동의에 의해 선택되는 정보이며 이는 수집되지 않습니다.)(사용자의 선택또한,서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 각종 거래 및 개인 성향 정보 (단말기 OS 정보,화면사이즈,디바이스, IP, 쿠키 정보, 접속 로그,서비스 이용기록)가 생성/수집될 수 있습니다.수집된 개인정보는 회원 탈퇴 시 삭제 됩니다.

### 2. 수집하는 개인정보의 이용목적

#### a. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

특정 맞춤 서비스 제공,유료서비스 이용 시 콘텐츠의 전송이나 배송/요금정산,알림 서비스

#### b. 애니펜 계정 관리

애니펜 계정을 생성하여 애니펜 회원으로서 애니펜 서비스를 사용하는 사용자를 위한 회원제 서비스 제공.개인식별,애니펜 서비스 약관 및 저작권 및 운영 정책 위반 회원에 대한 이용제한 조치. 만 14 세 미만 미성년자 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확

인,추후 법정 대리인 본인확인.분쟁 조정을 위한 기록 보존,불만 처리 등 민원처리,고지사항 전달,회원탈퇴 의사 확인.

c. 신규 서비스의 개발 및 마케팅/광고 활용

신규 서비스의 개발 및 맞춤 서비스 제공,통계학적 특성에 따른 서비스의 제공 및 광고 게재,서비스 유효성 확인,이벤트 정보 및 참여기회 제공.광고성 정보 제공,접속 빈도 파악,회원의 서비스 이용에 대한 통계

### 3. 보유 및 이용 기간

애니펜은 사용자가 애니펜 서비스를 이용하는 동안 사용자의 개인정보를 지속적으로 보유하며,서비스 제공 등을 위해 이용합니다.애니펜은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원 탈퇴 시 파기합니다. 사용자가 자신의 개인정보를 직접 삭제 하거나 회사에 가입 해지 등을 요청한 경우에도 해당 사용자의 개인정보는 파기됩니다. 일시적인 목적(설문조사,이벤트,본인확인 등)으로 제공받은 개인정보는 그 목적이 달성되면 파기 됩니다.

관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 애니펜은 다음과 같이 일정 기간 동안 사용자의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

수집항목 : 계약 또는 청약철회에 관한 기록

관계법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

수집항목 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

관계법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 5년

수집항목 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

관계법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 3년

수집항목 : 표시, 광고에 관한 기록

관계법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간 : 6개월

수집항목 : 방문에 관한 기록

관계법령 : 통신비밀보호법

보존기간 : 3 개월

수집항목 : 전자금융에 관한 기록

관계법령 : 전자금융거래법

보존기간 : 5 년

수집항목 : 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류

관계법령 : 국세기본법

보존기간 : 5 년

#### 4. 위탁

애니펜은 애니펜 서비스의 원활한 제공을 위해 개인정보의 취급을 일부 위탁할 수 있습니다.이벤트 상품 배송 등의 위탁처리 기관이 추가될 경우, 본 개인정보처리방침을 통하여 고지 합니다.

#### 5. 사용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

사용자 또는 법정대리인은 언제든지 회사 웹,앱을 이용하여 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 회원의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 사용자 혹은 만 14 세 미만 회원들의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 애니펜 서비스에서 아이디와 비밀번호를 사용하여 로그인한 후, 아이디를 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.

#### 6. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

사용자는 회원가입 등을 통한 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대하여 가입 시 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회는 애니펜 서비스 내에서 제공되는 회원탈퇴메뉴에서 하시거나 회사의 개인정보관리책임자에게 유선(031-261-0057), 전자우편(support@anipen.com) 등으로 연락하시면 즉시 개인정보 삭제 등에 필요한 조치를 취하겠습니다.

#### 7. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

사용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 애니펜은 사용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 온라인 회사를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 애니펜은 사용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 사용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 쿠키를 이용하여 사용자가 방문한 회사의 각 서비스 등을 파악하여 더욱 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고, 사용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 쿠키허용 설정이 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

#### 8. 광고성 정보전송에 관한 사항

애니펜은 사용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 애니펜은 사용자가 광고성 정보 등에 대한 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목 및 본문에 사용자가 쉽게 알아볼 수 있도록 조치 합니다.

전송자의 명칭: (주)애니펜

전자우편 주소: support@anipen.com

주소: 경기도 성남시 분당구 판교역로 230 비-809 (삼평동,삼환하이팩스)

#### 9. 개인정보 파기절차 및 방법

애니펜은 사용자의 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다. 사용자가 애니펜 계정을 생성(회원가입)하기 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용 기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 해당 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 목적 이외의 다른 용도로 이용되지 않습니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 위하여 파기되며, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 10. 개인정보 관련 보호대책

애니펜은 사용자들의 개인정보가 분실,도난,누출,변조 또는 훼손되지 않기 위한 안전성을 확보하기 위해 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.애니펜 계정의 비밀번호는 일방향 암호화되어 저장 및 관리 합니다.사용자는 비밀번호를 누구에게도 알려주면 안되며,서비스 이용을 마친 후 온라인상에서 로그아웃하기를 권장합니다.사용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 아이디,비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해서는 애니펜은 일체의 책임을 지지 않습니다.애니펜은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다합니다.자료를 수시로 백업하고 최신 백신 프로그램을 이용하여 사용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하며,암호화 통신을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안정하게 전송할 수 있도록 합니다.침입 차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하며,기타 시스템적 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.애니펜의 개인정보 관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며,담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조 하고 있습니다.

## 11.개인정보관리책임자

애니펜은 사용자가 애니펜 서비스를 이용하며 발생하는 개인정보보호 관련 민원을 신속히 처리하기 위해 개인정보관리책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보 관리 책임자

이름 : 장현호

직위 : 전무

소속: 기술연구소

팩스: 031-261-0058

이메일 : support@anipen.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 국번없이 118)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-3600, 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)

## 12. 개정

애니펜의 개인정보처리방침의 개정 시에는 개정안의 시행일을 기준으로 최소 7일전부터 애니펜 서비스의 내의 공지사항이나 개별 이메일 전송을 통해 고지 합니다.다만,개정이 내용이 사용자의 권리에 중요한 영향을 끼칠 경우에는 30일 전에 고지 합니다.

공고일자 : 2016년 3월 21일

시행일자 : 2016년 4월 1일