



Anipen Service プライバシーポリシー

(株) ANIPEN(以下“ANIPEN”)はユーザーに ANIPEN が提供するサービス全て(以下“ANIPEN サービス”)を提供するため個人情報を収集・利用することができます。情報通信網の利用促進及び情報保護に関する法律など関係法令ガイドラインを順守し、ユーザーが提供する個人情報を顧客の承諾を求める目的の範囲内でのみ利用し、ユーザーの同意なしに第三者に提供しません。しかし、法令による公開が求められる場合、申請の際ユーザーから公開が許容された場合、又は裁判所・警察署などの公的機関から公開の要求ができなかった場合ユーザーの同意なしに個人情報を公開することができます。ANIPEN の個人情報保護政策は大韓民国の法を準拠法とし、関係法令が変更されたり、ANIPEN 内部的な方針変更により改定されることがあります。(ただし、CHANRIO PLUS サービス及びその利用による準拠法は下ライセンスである SANRIO Co., Ltd.の原則により日本の法律が適用されます。),

1. 収集または利用する個人情報などの項目

ANIPEN アカウントを生成し会員として ANIPEN サービスを利用するユーザーのための会員制サービス提供・契約履行及びそのための連絡、不満や苦情処理のため電子メールアカウント(ログイン ID として活用)、パスワード、ニックネーム、加入国家情報を収集し、モバイルメッセンジャーサービスなど携帯電話上のアドレス帳情報を基にするサービスを使うため、携帯電話番号、スマホなど端末機のアドレス帳内に保存された連絡先情報(第三者の電話番号、電子メール、名前)が利用されます。(利用される情報はソーシャルメディアまたは SMS 等による共有の際、ユーザーの同意によって選択される情報でありこれは収集されません。) ユーザーの選択また、サービスの利用過程や事業処理過程で各種取引及び個人性向情報(端末機 OS 情報、画面サイズ、デバイス、IP、クッキー情報、接続ログ、サービス利用記録)が生成/収集されることがあります。収集された個人情報は会員退会の時に削除されます。

2. 収集する個人情報の利用目的

a. サービス提供に関する契約履行及びサービス提供による料金精算

特定オーダーメイドサービス提供、有料サービス利用の際、コンテンツの伝送や配送/料金精算、お知らせサービス

b. ANIPEN アカウント管理

ANIPEN アカウントを生成し、ANIPEN 会員として ANIPEN サービスを使うユーザーのための会員制サービス提供。個人別、ANIPEN サービス規約および著作権、運営政策違反会員に対する利用制限措置。満 14 歳未満未成年者の個人情報収集の際、法定代理人の同意可否確認、後程法定代理人本人確認。紛争調整のための記録保存、不満処理など苦情処理、告知事項伝達、会員退会意思確認。

c. 新規サービスの開発及びマーケティング/広告活用

新規サービスの開発及びオーダーメイドサービス提供、統計学的特性によるサービスの提供及び広告掲載、サービスの有効性確認、イベント情報及び参加機会の提供。広告性情報の提供、接続頻度把握、会員のサービス利用に対する統計。

3. 保有及び利用期間

ANIPEN はユーザーが ANIPEN サービスを利用する間、ユーザーの個人情報を持続的に保有し、サービス提供などのため利用します。ユーザーが自分の個人情報を直接削除したり、会社に加入解除などを要請した場合には該当ユーザーの個人情報は破棄されます。一時的な目的(アンケート、イベント、本人確認等)で提供してもらった個人情報はその目的が達成されると破棄されます。

関係法令の規定によって保存する必要がある場合、ANIPEN は下記の通り一定期間の間ユーザーの個人情報を保有することができます。

収集項目：契約又は申込撤回に関する記録

関係法令：電子商取引などの消費者保護に関する法律

保存期間：5 年

収集項目：代金決済及び財貨などの供給に関する記録

関係法令：電子商取引などの消費者保護に関する法律

保存期間：5 年

収集項目：消費者の不満または紛争処理に関する記録

関係法令：電子商取引などの消費者保護に関する法律

保存期間：3年

収集項目：表示、広告に関する記録

関係法令：電子商取引などの消費者保護に関する法律

保存期間：6ヶ月

収集項目：訪問に関する記録

関係法令：通信秘密保護法

保存期間：3ヶ月

収集項目：電子金融に関する記録

関係法令：電子金融取引法

保存期間：5年

収集項目：税法が規定する取引全てに関する帳簿及び証拠書類

関係法令：国税基本法

保存期間：5年

4. 委託

ANIPEN は ANIPEN サービスの円滑な提供のため、個人情報の取引を一部委託することができます。イベント商品の配送など委託処理機関が追加される場合、本個人情報取扱方針に基づき通知します。

5. ユーザー自己の個人情報管理(閲覧、訂正、削除など)に関する事項

ユーザーまたは法定代理人は、いつでも会社ウェブやアプリを利用して、登録されている自分もしくは当年万14歳未満会員の個人情報を照会したり修正することができ、加入解除を要請することもできます。ユーザーもしくは満14歳未満会員の個人情報の照会及び修正のためには、ANIPEN サービスで ID とパスワードを利用してログインした後、ID を除いた入力事項全てを修正することができます。

6. 個人情報の収集、利用、提供に対する同意撤回

ユーザーは会員加入などを通じた個人情報の収集、利用、提供に対して、加入の際に同意した内容をいつでも撤回することができます。同意撤回は ANIPEN サービス内で提供する会員退会メニューで行うことができます。また、会社の個人情報管理責任者に有線電話(031-261-0075)、電子メール(support@anipen.com)などに連絡すると即時に個人情報削除等に必要な措置をします。

7. クッキー(cookie)の運営に関する事項

ユーザーに特化したオーダーメイドサービスを提供するために、ANIPEN はユーザーの情報を保存して隨時に引き継ぐ'クッキー(cookie)'を使います。クッキーはオンライン会社を運営することに用いられるサーバー(HTTP)がユーザーのコンピューターブラウザに送る少量の情報であり、ユーザーのコンピューター内のハードディスクに保存されることもあります。ANIPEN はユーザーに適合でより有用なサービスを提供するためにクッキーを利用して ID に対する情報を探し出します。クッキーはユーザーのコンピューターは食別するが、ユーザーを個人的に食別することではありません。クッキーを利用してユーザーが訪問した会社の各サービスを把握し、より便利なサービスを作つて提供することができ、ユーザーに最適化された情報を提供することができます。ユーザーはクッキーに対する使用可否を選択することができます。ウェブブラウザでオプションを設定することでクッキー全てを許容することもでき、クッキーが保存されるたびに確認過程を経るか、クッキー全ての保存を拒否す

ることもできます。ただし、クッキーの保存を拒否する場合にはクッキー許容設定が必要な一部サービスは利用できません。

8. 広告性情報伝送に関する事項

ANIPEN はユーザーの明示的な受信拒否意思に反して営利目的の広告性情報を送信しません。

ANIPEN はユーザーが広告性情報に対する電子メール送信に対する同意をした場合、電子メールの題目及び本文にユーザーがすぐ分かるように措置します。

送信者名称 : (株) ANIPEN

電子メールアドレス : support@anipen.com

アドレス : 517, Business Growth Support Center (LH), 54, Changeop-ro,
Sujeong-gu, Seongnam-si,
Gyeoggi-do, Republic of Korea, 13449

9. 個人情報の破棄手順及び方法

ANIPEN はユーザーの個人情報収集及び利用目的が達成した場合、また、保有及び利用期間が経過した後には該当情報をすぐ破棄します。ユーザーが ANIPEN アカウントを生成(会員加入)するため入力した情報は目的が達成された後、内部方針及びその他の関連法令による情報保護事由により(保有及び利用期間参照) 一定期間保存された後に破棄されます。該当個人情報は、法律によるものを除いて保有目的以外の他の用途として利用されません。書類として出力された個人情報は粉碎機で粉碎し、焼却のため破棄されるほか、電子的ファイルの形で保存された個人情報は記録を再生することができないよう技術的な方法を使って削除します。

10. 個人情報関連保護対策

ANIPEN はユーザーの個人情報が紛失、盗難、漏出、変調または棄損されないため、その安全の確保のため技術的/管理的対策を工夫しています。ANIPEN アカウントのパスワードは一方向暗号化され保存及び管理します。ユーザーはパスワードを誰にも知らせてはいけなく、サービス利用が終わったらオンライン上でログアウトしてください。ユーザー本人の不注意やインターネット上の問題により

ID、パスワードなどの個人情報が流出され発生する問題に対しては ANIPEN は一切責任を負いません。ANIPEN はハッキングやコンピューターウィルス等によって会員の個人情報が流出または棄損されることを防ぐため最善を尽くします。資料を隨時にバックアップし、最新ワクチンプログラムを利用してユーザーの個人情報や資料が流出・損傷しないよう防止し、暗号化通信を通じてネットワーク上で個人情報を安全に送信できるようにします。侵入遮断システムを利用して外部からの無断接近を統制し、その他システム的保安性を確保するための可能な技術的装置全てを備えるよう努力しております。ANIPEN の個人情報関連取扱職員は担当者に限定させ、このための別途のパスワードを付与して定期的に更新しており、担当者に対し隨時教育するなど個人情報取扱方針の順守をいつも強調しています。

11. 個人情報管理責任者

ANIPEN はユーザーが ANIPEN サービスを利用して発生する個人情報保護関連苦情を素早く処理するため個人情報管理責任者を指定して運営しています。

個人情報管理責任者

名前：張現皓

職位：専務

所属：技術研究所

Fax : +82-31-261-0058

電子メール : support@anipen.com

その他個人情報侵害に対する申告や相談が必要な場合下記の機関に問い合わせください。。

- 個人情報侵害申告センター (privacy.kisa.or.kr / 局番なしに 118)
- 最高検察庁インターネット犯罪捜査センター (www.spo.go.kr / 02-3480-3600、局番なしに 1301)
- 警察庁サイバーテロ対応センター (www ctrc go kr / 02-392-0330)

12. 改定

ANIPEN の個人情報取扱方針の改定の際には、改定案の施行日を基準に少なくとも 7 日前から ANIPEN サービス内の公知事項や個別電子メールを送信して告知いたします。ただし、改定の内容がユーザーの権利に重要な影響を及ぼす場合には 30 日前に告知します。

公告日 : 2016 年 3 月 21 日

施行日 : 2016 年 4 月 1 日